

Inwonerspanel Barneveld

**INWONERSPANEL BARNEVELD
PEILING 2 2019**

BEREIKBAARHEID

**Gemeente Barneveld
December 2019 – januari 2020**

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	December 2019 – januari 2020
Onderzoek:	Inwonerspanel Barneveld Peiling 2 2019 Bereikbaarheid
Projectnummer:	20191031.01
Opdrachtgever:	Gemeente Barneveld

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging	6
1.5	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.6	Samenstelling respondenten	7
1.7	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8
2.1	Directe woonomgeving	9
2.2	Op de route	15
2.3	Algemeen	19

Inwonerspanel Barneveld

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Barneveld heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek, over de bereikbaarheid in de gemeente Barneveld, uitgevoerd onder de leden van het inwonerspanel Barneveld.

De uitkomsten van dit onderzoek gebruikt de gemeente voor het verbeteren van (de communicatie over) de bereikbaarheid in de gemeente Barneveld.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Inwonerspanel Barneveld
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Dinsdag 17 december 2019 – zondag 12 januari 2020
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	613
Complete vragenlijsten	459
Respons	75%

1.4 Weging

Als de respons afwijkt op de variabele leeftijd, is er een weging toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weefactor van 3 gehanteerd.

1.5 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

1.6 Samenstelling respondenten

De steekproef is, uitgesplitst naar leeftijd, als volgt samengesteld:

Leeftijd	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
16 t/m 34 jaar	71	15,5	150	32,6
35 t/m 49 jaar	108	23,5	102	22,2
50 t/m 64 jaar	133	29,0	109	23,6
65 jaar en ouder	145	31,6	97	21,1
Onbekend	2	0,4	2	0,4

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is ten opzichte van de werkelijkheid op basis van de variabele leeftijd.

In dit geval zijn met name de leeftijdsgroep 16 t/m 34 jaar ondervertegenwoordigd en krijgen hier een weegfactor groter dan 1.

De respondenten van 65 jaar en ouder zijn oververtegenwoordigd en krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=459) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 4,6% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

Doordat met name de jongeren (16 t/m 34 jaar) zijn ondervertegenwoordigd, zijn de resultaten niet zondermeer te vertalen naar de (gemiddelde) mening van de inwoners van gemeente Barneveld, maar geven wel een goede indicatie.

1.7 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'weet niet/geen mening' en/of routing in de vragenlijst. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Als in de rapportage over verschillen wordt gesproken, betekent dit dat dit statistisch niet aan toeval toe te schrijven is en dus betekenisvol kan zijn. In deze rapportage is gekeken of er (significante) verschillen zijn en zijn de opvallende zaken benoemd.

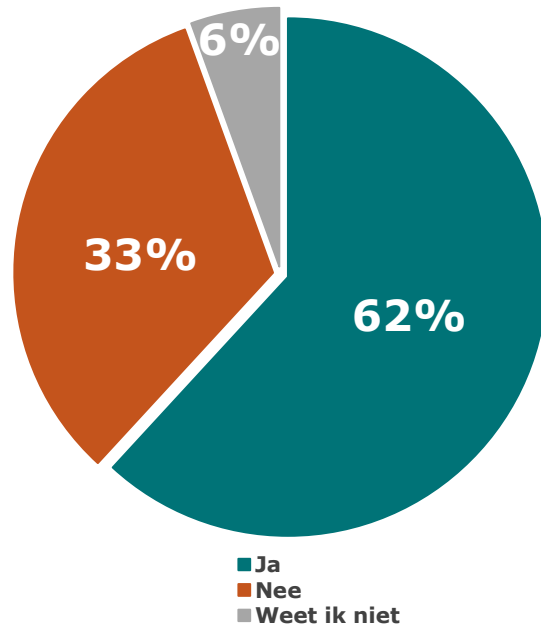
De open antwoorden worden letterlijk en onbewerkt opgeleverd en indien er opvallende resultaten zijn, worden deze verwerkt in de rapportage.

Inwonerspanel Barneveld

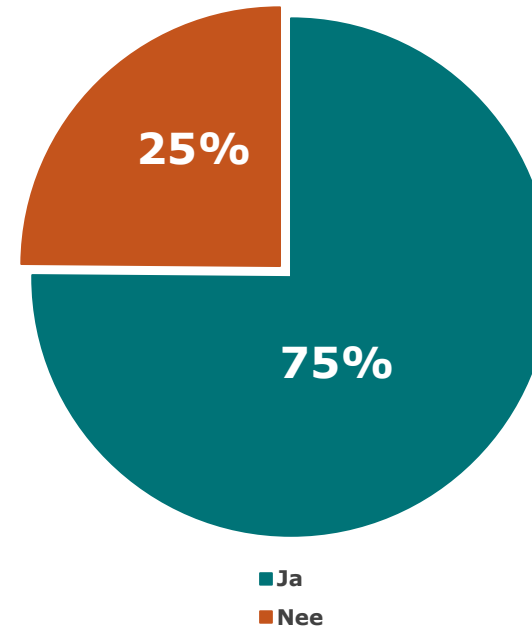
HOOFDSTUK 2

RESULTATEN

Waren er de afgelopen 12 maanden (weg)werkzaamheden in uw directe woonomgeving? (N=459)



Wist u wat er aan de hand was? (N=279*)



- Aanleg rondweg
- Aanleg begraafplaats

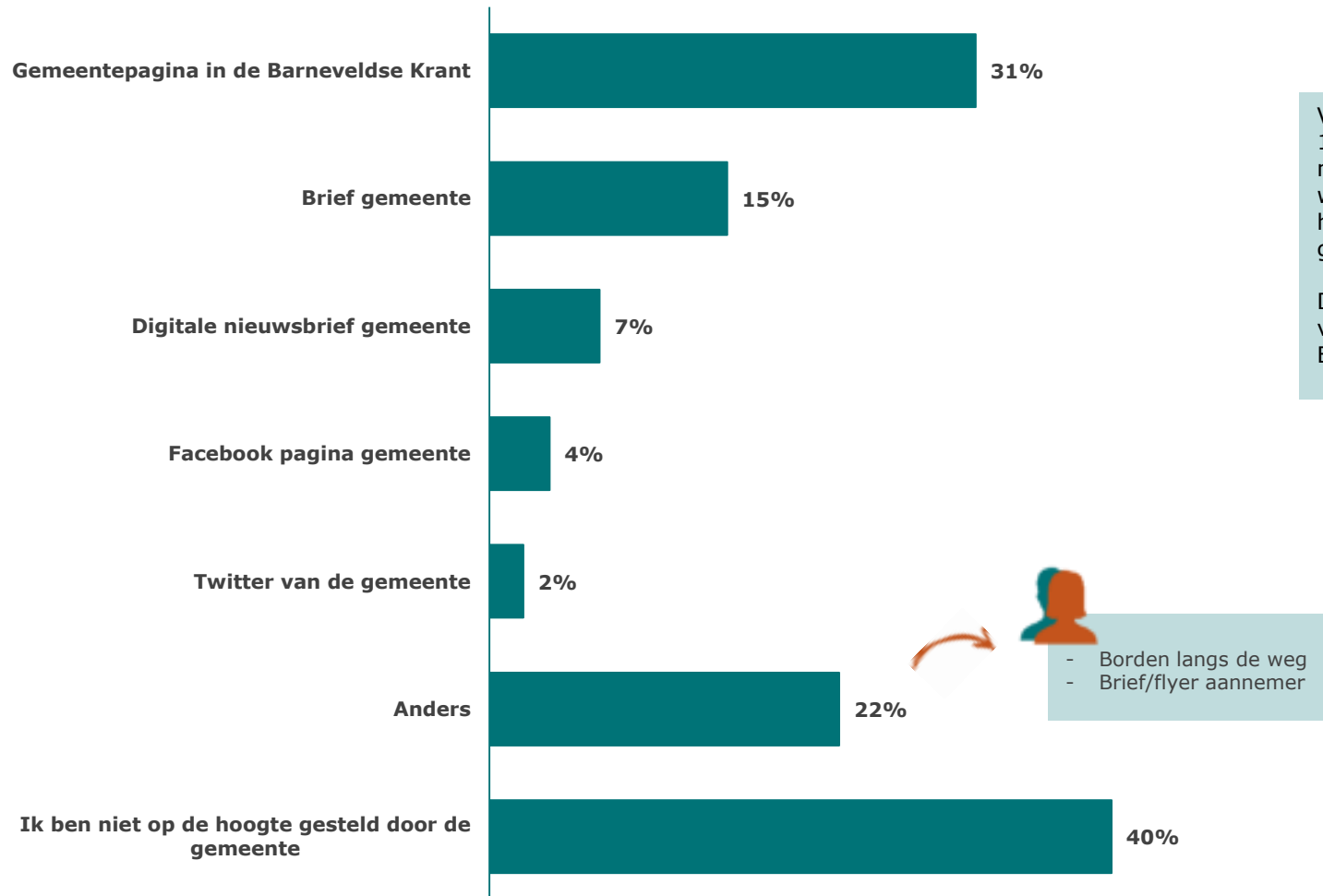
Zes op de tien (62%) respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met (weg)werkzaamheden in de directe woonomgeving. Een derde (33%) heeft hier niet mee te maken gehad.

Van de respondenten die (weg)werkzaamheden in hun directe woonomgeving hebben gehad, geeft drie kwart (75%) aan te weten wat er aan de hand was.

* Selectie: respondent geeft aan dat er de afgelopen 12 maanden (weg)werkzaamheden in de directe omgeving waren

2.1 Resultaten – Directe woonomgeving

Op welke manier bent u door de gemeente op de hoogte gesteld over de (weg)werkzaamheden in uw directe woonomgeving? (N=279*)

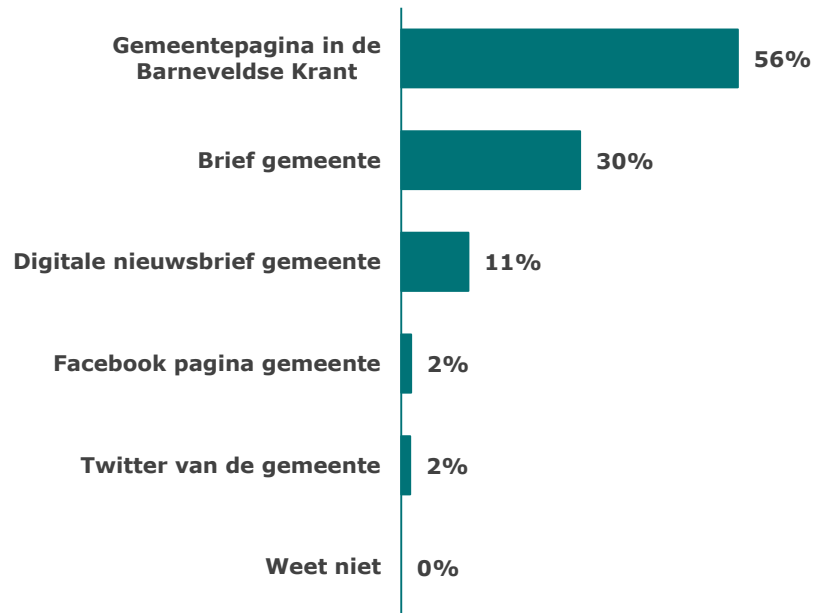


Van de respondenten die in de afgelopen 12 maanden te maken hebben gehad met (weg)werkzaamheden in de directe woonomgeving, is zes op de tien (60%) hier door de gemeente van op de hoogte gesteld.

Drie op de tien (31%) geeft aan dat men via de gemeentepagina in de Barneveldse Krant werd geïnformeerd.

* Selectie: respondent geeft aan dat er de afgelopen 12 maanden (weg)werkzaamheden in de directe omgeving waren

Welke manier vindt u het belangrijkste om op de hoogte gesteld te worden door de gemeente? (N=138*)



De gemeentepagina in de Barneveldse Krant wordt door ruim de helft (56%) genoemd als belangrijkste manier om geïnformeerd te worden door de gemeente. Drie op de tien (30%) ziet een brief van de gemeente als de belangrijkste manier.

Bijna acht op de tien was van mening dat de informatie van de gemeente klopte (78%). Drie kwart heeft de informatie op tijd ontvangen (75%) en vond de informatie duidelijk (75%). Twee derde (67%) vond de informatie volledig.

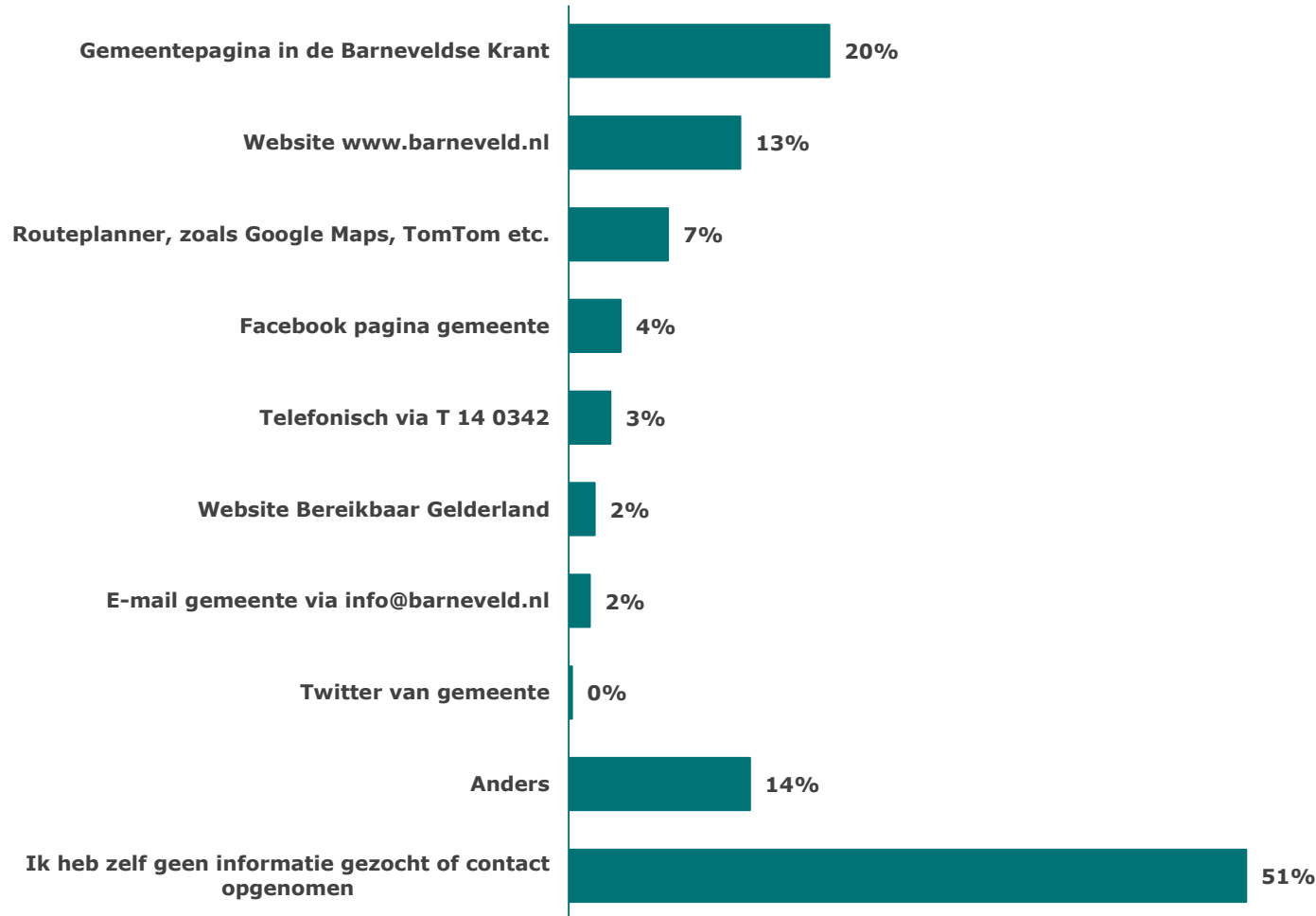
In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over deze manier?

	Totaal	(Zeer) mee eens	Neutraal	(Zeer) mee oneens
Ik heb de informatie op tijd ontvangen	136	75%	18%	7%
De informatie klopte	135	78%	15%	7%
De informatie was duidelijk	136	75%	18%	7%
De informatie was volledig	136	67%	22%	10%

* Selectie: respondent is door de gemeente op de hoogte gesteld van wegwerkzaamheden via bovenstaande methode(n)
Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

2.1 Resultaten – Directe woonomgeving

Op welke manier heeft u zelf informatie over de (weg)werkzaamheden in uw directe woonomgeving opgezocht of hierover contact gezocht met de gemeente? (N=279*)



De helft van de respondenten (49%) heeft zelf informatie opgezocht over de (weg)werkzaamheden in de directe woonomgeving.

Dit deed men met name op de gemeentepagina in de Barneveldse Krant (20%) en op de website www.barneveld.nl (13%).

* Selectie: respondent geeft aan dat er de afgelopen 12 maanden (weg)werkzaamheden in de directe omgeving waren

2.1 Resultaten – Directe woonomgeving

Wilt u de onderstaande informatiebron(nen) beoordelen op een schaal van zeer goed naar zeer slecht?

	Totaal*	(Zeer) goed	Neutraal	(Zeer) slecht
Gemeentepagina in de Barneveldse Krant	62	84%	16%	0%
Facebook pagina gemeente	9	41%	59%	0%
Twitter van gemeente	1	0%	100%	0%
Website www.barneveld.nl	35	48%	49%	3%
Website Bereikbaar Gelderland	4	100%	0%	0%
Routeplanner, zoals Google Maps, TomTom etc.	18	90%	0%	10%
Telefonisch via T 14 0342	5	31%	26%	43%
E-mail gemeente via info@barneveld.nl	4	73%	27%	0%

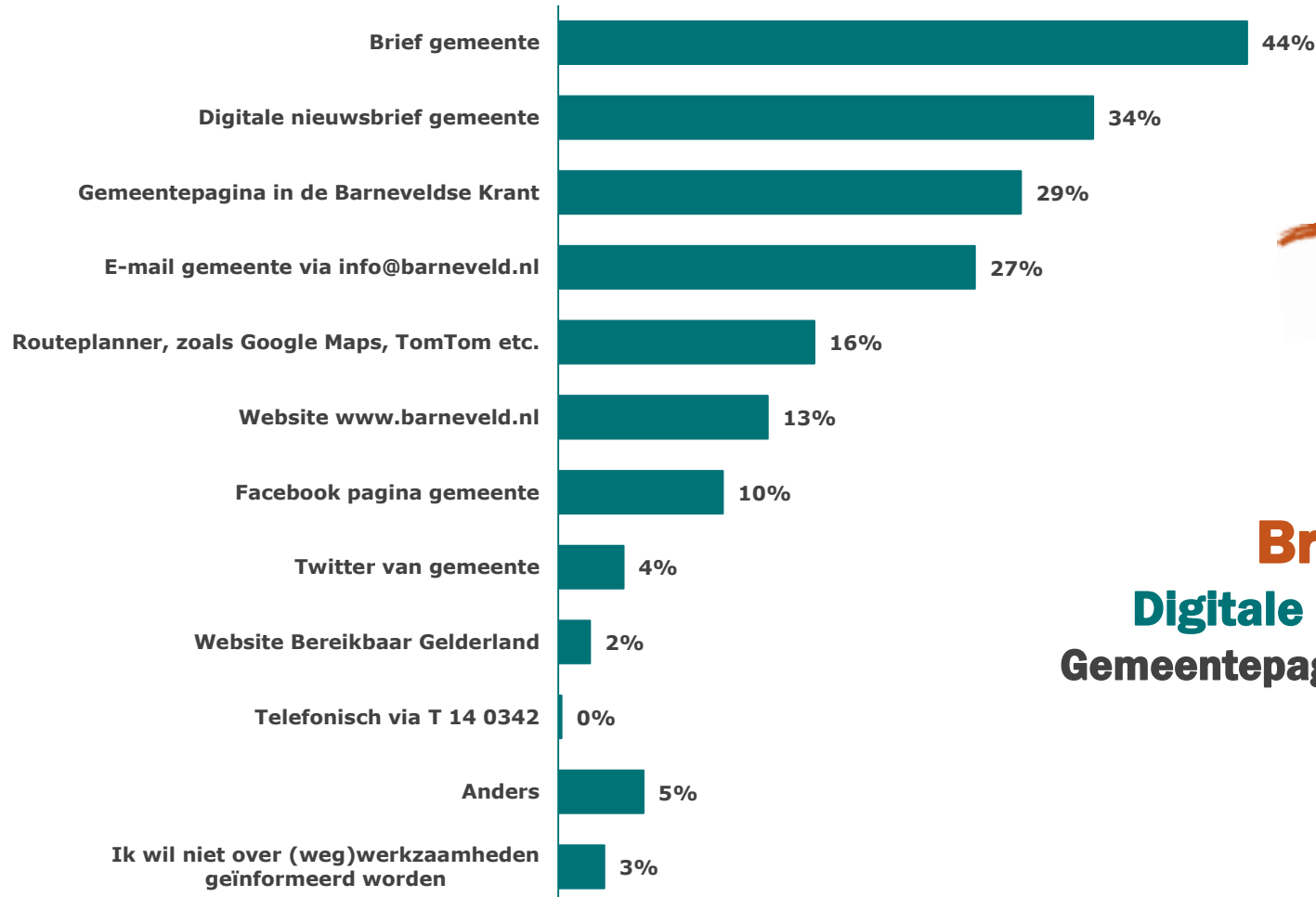
De gemeentepagina in de Barneveldse Krant wordt door het merendeel (84%) als (zeer) goed beoordeeld. De website www.barneveld.nl wordt door de helft (48%) als (zeer) goed beoordeeld. Negen op de tien (90%) beoordeeld de routeplanner als (zeer) goed.

Let op: gering aantal waarnemingen, de resultaten zijn indicatief.

* Selectie: respondent geeft aan dat er de afgelopen 12 maanden (weg)werkzaamheden in de directe omgeving waren en heeft zelf informatie gezocht via betreffende informatiebron
Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

2.1 Resultaten – Directe woonomgeving

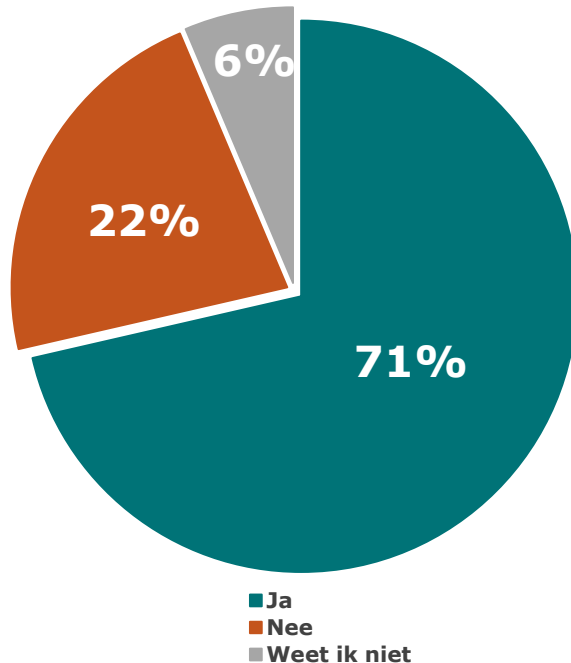
Op welke manieren zou u in de toekomst informatie willen ontvangen/opzoeken over (weg)werkzaamheden in uw directe woonomgeving? (N=459)



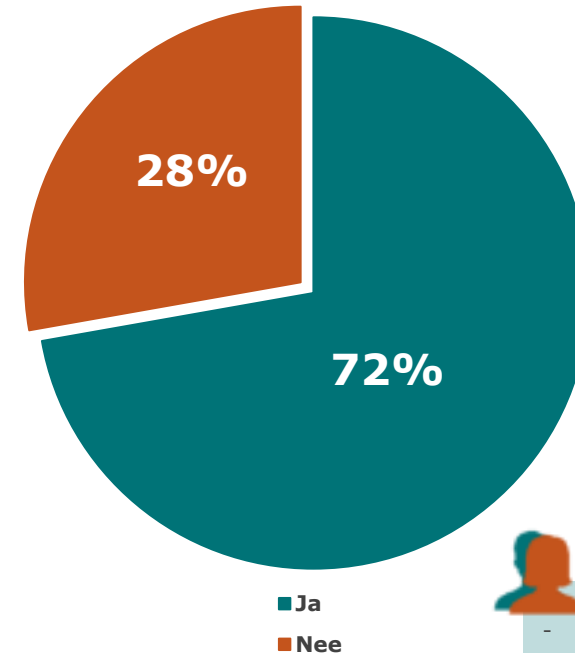
TOP 3

Brief gemeente
Digitale nieuwsbrief gemeente
Gemeentepagina in de Barneveldse Krant

Waren er de afgelopen 12 maanden (weg)werkzaamheden in gemeente Barneveld op een route die u regelmatig reist? (N=459)



Wist u wat er aan de hand was? (N=326*)



-
- Aanleg rondweg
 - Aanleg begraafplaats
 - Aanleg Harselaartunnel

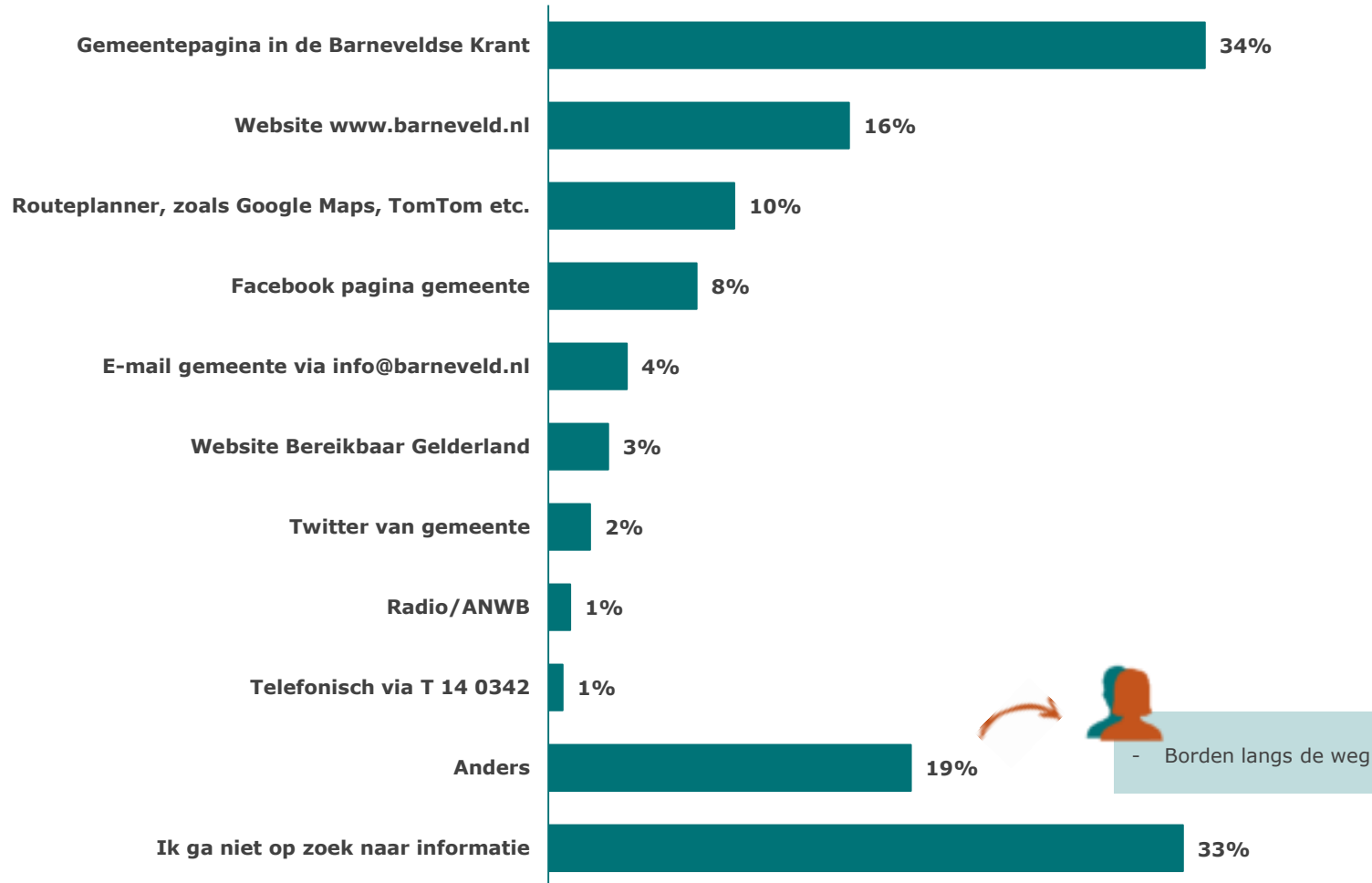
Zeven op de tien (71%) respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met (weg)werkzaamheden op een route die men regelmatig reist in gemeente Barneveld. Eén op de vijf (22%) geeft aan hier niet mee te maken hebben gehad.

Van de respondenten die te maken hadden met (weg)werkzaamheden op een route die men regelmatig reist, geeft ruim zeven op de tien (72%) aan te weten wat er aan de hand was.

* Selectie: respondent geeft aan dat er de afgelopen 12 maanden (weg)werkzaamheden op een route in gemeente Barneveld die hij/zijn regelmatig reist

2.2 Resultaten – Op de route

Op welke manier heeft u zelf informatie over (weg)werkzaamheden op uw route in de gemeente Barneveld opgezocht of hierover contact gezocht met de gemeente? (N=326*)

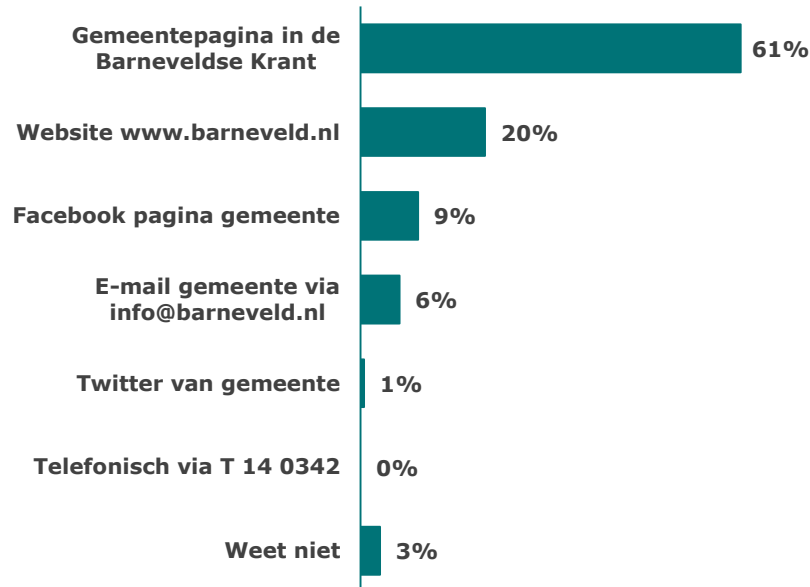


Van de respondenten die in de afgelopen 12 maanden te maken hebben gehad met (weg)werkzaamheden op hun route in de gemeente Barneveld, heeft twee derde (67%) zelf informatie gezocht bij de gemeente.

Een derde (34%) geeft aan zelf informatie te hebben gezocht via de gemeentepagina in de Barneveldse Krant.

* Selectie: respondent geeft aan dat er de afgelopen 12 maanden (weg)werkzaamheden op een route in gemeente Barneveld die hij/zijn regelmatig reist

Welke manier vindt u het belangrijkste om informatie te verkrijgen via de gemeente? (N=173*)



De gemeentepagina in Barneveldse Krant wordt door zes op de tien (61%) genoemd als belangrijkste manier om geïnformeerd te worden door de gemeente. Eén op de vijf (20%) vindt de website van de gemeente de belangrijkste manier om op de hoogte gesteld te worden.

Drie kwart geeft aan dat de informatie van de gemeente klopte (74%). Zeven op de tien (70%) heeft de informatie op tijd ontvangen en vond de informatie duidelijk (70%). Twee derde (66%) vond de informatie van de gemeente volledig.

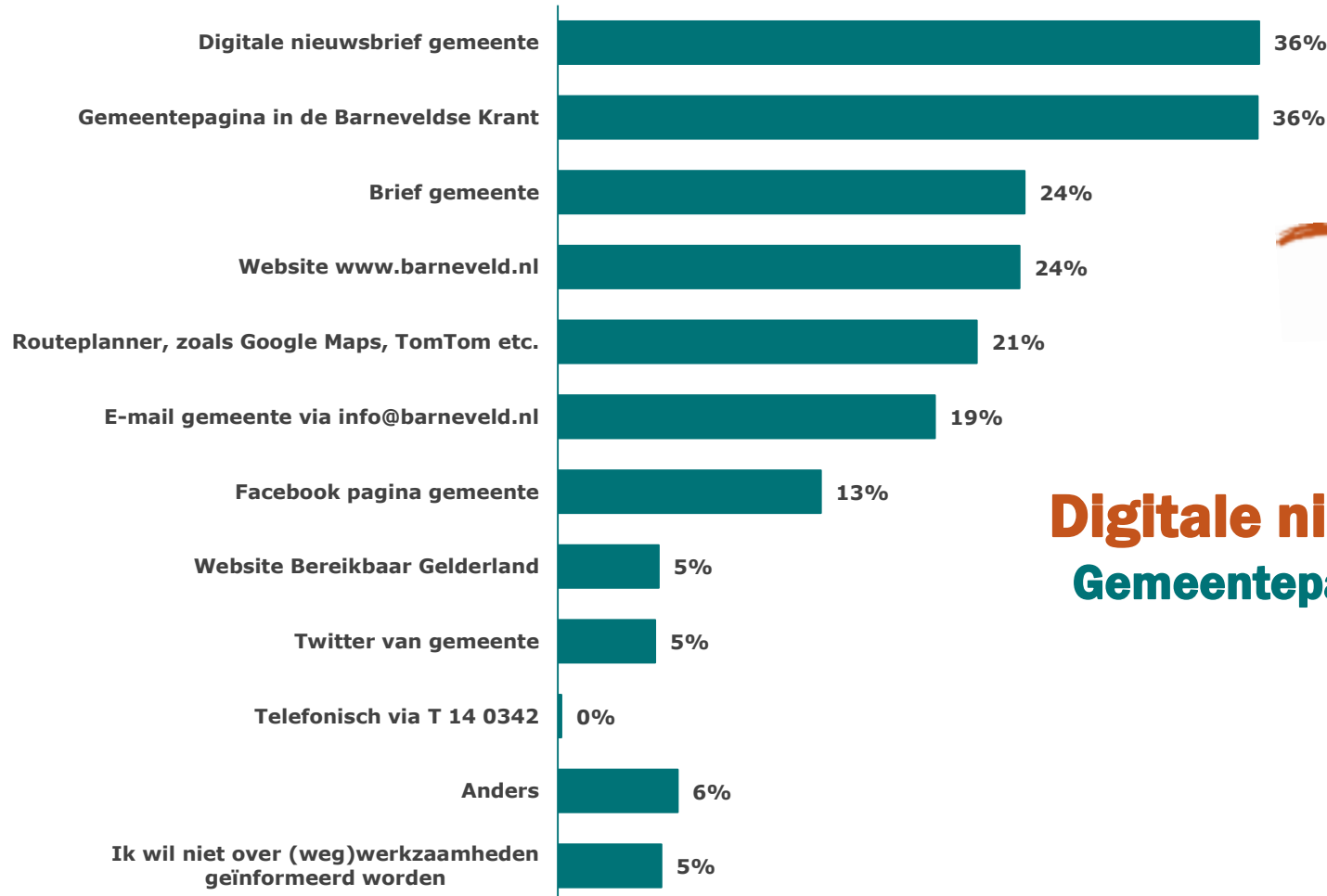
In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over deze manier?

	Totaal	(Zeer) mee eens	Neutraal	(Zeer) mee oneens
De informatie was op tijd beschikbaar	167	70%	20%	11%
De informatie klopte	165	74%	20%	7%
De informatie was duidelijk	166	70%	24%	7%
De informatie was volledig	163	66%	23%	10%

* Selectie: respondent is door de gemeente op de hoogte gesteld van wegwerkzaamheden via bovenstaande methode(n)
Let op: het percentage weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten – Op de route

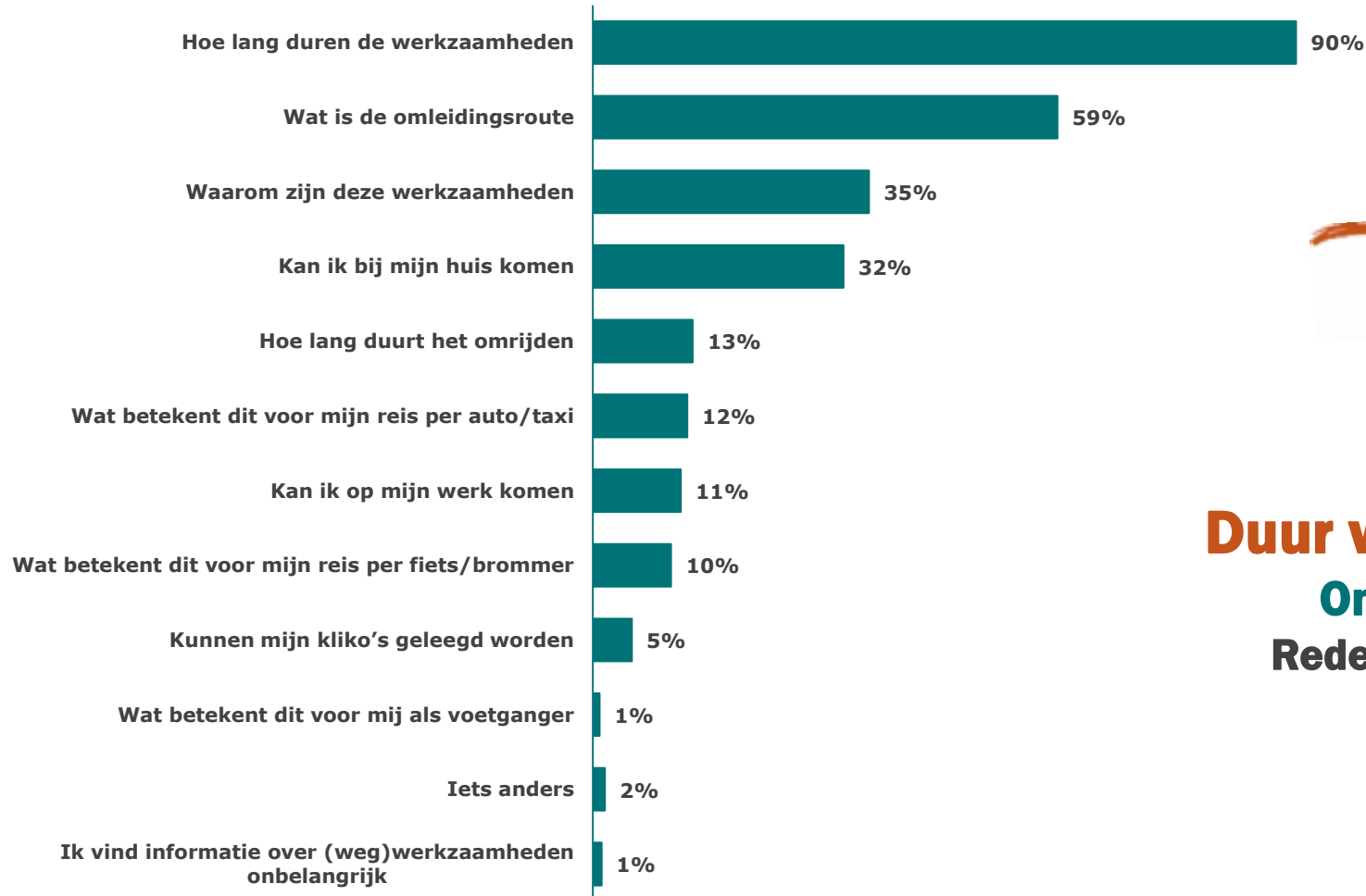
Op welke manieren zou u in de toekomst informatie willen ontvangen/opzoeken over (weg)werkzaamheden op uw route in de gemeente Barneveld?
(N=459)



TOP 2

Digitale nieuwsbrief gemeente
Gemeentepagina Barneveldse Krant

Welke informatie over (weg)werkzaamheden vindt u het belangrijkste? (N=459)



TOP 3

Duur werkzaamheden
Omleidingsroute
Reden werkzaamheden

2.3 Resultaten - Algemeen

Hoe vaak gebruikt u onderstaand(e) vervoermiddel(len) per week?

	Totaal	(Bijna) elke dag	Een paar keer per week	Maandelijks	(Bijna) nooit	Niet van toepassing
Auto / motor	454	54%	37%	5%	3%	1%
Fiets	440	42%	36%	13%	8%	2%
Brom- / snorfiets	353	1%	2%	1%	14%	83%
Openbaar vervoer	378	5%	4%	15%	40%	36%
Scootmobiel	360	0%	0%	0%	10%	89%
Lopen	401	47%	31%	9%	8%	4%
Regiotaxi	366	0%	0%	1%	14%	85%
Leerlingenvervoer	366	0%	0%	0%	10%	90%
Anders	243	1%	1%	1%	1%	97%

Negen op de tien (91%) gebruikt dagelijks of een paar keer per week de auto of motor. Bijna acht op de tien (78%) maakt dagelijks of een paar keer per week gebruik van de fiets of verplaatst zich lopend. Een op de tien (9%) gebruikt dagelijks of een paar keer per week het openbaar vervoer.

Inwonerspanel

Barneveld

Research 2Evolve

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl